

CONDIZIONI GENERALI E CONTRATTUALI DI VENDITA PER IL SITO <https://frap.tools/>

I contratti perfezionati attraverso il sito <https://frap.tools/> rientrano nella categoria dei contratti di compravendita a distanza, tra **Frap Tools srls**, codice fiscale e partita iva IT03623340365, con sede in via Villafranca n. 4, 41036, Medolla (MO – Italia) ed il Cliente, ed hanno per oggetto la compravendita di prodotti mediante selezione telematica sul sito web <https://frap.tools/>. La vendita è regolata dalle presenti Condizioni che devono considerarsi parte integrante e sostanziale del contratto di compravendita. Si invita pertanto il Cliente, prima dell'invio dell'ordine, a leggere attentamente le condizioni di vendita. Frap Tools si riserva il diritto di aggiornare in qualsiasi momento le presenti condizioni di vendita anche per eventuali adeguamenti e mutamenti normativi e le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito <https://frap.tools/>. L'invio dell'ordine telematico compilato nell'apposita sezione del sito da parte del Cliente vale come accettazione delle condizioni di vendita vigenti a quel momento e vale come manifestazione di consenso all'acquisto, perfezionando così il contratto di vendita.

A. GESTIONE DEGLI ORDINI DI ACQUISTO

La gestione degli ordini di acquisto avviene secondo le seguenti fasi:

1. Invio dell'ordine compilato nell'apposita sezione del sito da parte del Cliente;
2. Accettazione dell'ordine da parte di Frap Tools trasmessa al Cliente tramite posta elettronica contenente le informazioni principali e la quantità del prodotto ordinato, il suo prezzo, le modalità di pagamento, la modalità di spedizione e il relativo costo, l'indirizzo di spedizione, i dati di fatturazione.

L'accettazione e l'evasione dell'ordine avverrà solo dopo l'accredito del pagamento.

Nel caso in cui la quantità dei prodotti ordinati superi la disponibilità di Frap Tools, il Cliente verrà tempestivamente informato tramite e-mail, così da scegliere se sostituire il prodotto mancante, modificare o annullare l'ordine senza alcuna spesa e Frap Tools provvederà a rimborsare al Cliente la somma non dovuta eventualmente già corrisposta.

Il Cliente solleva Frap Tools da ogni responsabilità derivante dall'eventuale compilazione errata del modulo d'ordine, anche relativamente al solo indirizzo di consegna e/o all'emissione di documenti fiscali errati, essendo il Cliente l'unico responsabile del corretto inserimento dei dati nel modulo d'ordine. I minori di 18 anni non sono autorizzati a trasmettere ordini tramite il modulo d'ordine on-line.

B. PREZZI DI VENDITA E FATTURAZIONE

I prezzi dei prodotti esposti nel sito sono espressi in € (euro) esclusi di I.V.A. e di ogni altra eventuale imposta, dei recipienti e degli imballaggi. L'I.V.A. dovuta sarà calcolata in fase di check-out prima del pagamento in base al paese di destinazione della merce. Le spese di spedizione non sono incluse e le eventuali spese ed oneri doganali rimangono ad esclusivo carico del Cliente. Eventuali promozioni relative al prezzo di vendita e/o alle spese di spedizione sono valide solamente nel periodo di pubblicazione sul sito. Il pagamento del prezzo può essere effettuato solo in valuta € (euro) e gli importi saranno riportati in fattura solo in € (euro). La fattura perverrà al Cliente all'indirizzo e-mail indicato nella fase dell'ordine.

Non è prevista la possibilità di inserimento di Partita IVA. Qualora il Cliente intenda inserire la propria Partita IVA non potrà effettuare l'ordine tramite il sito <https://frap.tools/> e dovrà contattare Frap Tools all'indirizzo sales@frap.tools. Nella propria richiesta il Cliente dovrà indicare il prodotto che intende acquistare, i propri recapiti, i dati fiscali per la fatturazione e l'indirizzo di spedizione. A seguito della ricezione della richiesta Frap Tools srls provvederà ad inviare al Cliente tramite e-mail un preventivo con indicazione del prezzo, delle spese di spedizione e modalità di pagamento. L'ordine si considererà effettuato e verrà evaso solo a seguito della ricezione del pagamento.

C. OFFERTE SPECIALI, COUPON SCONTO E SPEDIZIONI GRATIS

Le condizioni relative a offerte speciali, promozioni e coupon sconto saranno di volta in volta indicate all'interno del sito <https://frap.tools/> attraverso comunicazioni ad hoc.

D. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento può essere unicamente effettuato tramite il servizio messo a disposizione da Stripe. Nel caso di pagamenti effettuati tramite questo canale, la spedizione verrà effettuata solo dopo la notifica di ricezione del pagamento e dell'accredito da parte della piattaforma.

Qualora il Cliente necessiti di utilizzare modalità di pagamento diverse, prima di effettuare l'ordine, è possibile contattare direttamente Frap Tools all'indirizzo e-mail sales@frap.tools per concordare la possibilità di utilizzare modalità di pagamento differenti.

E. SPEDIZIONI

Per i prodotti indicati come disponibili, la spedizione di quanto acquistato avverrà entro dieci giorni lavorativi successivi al ricevimento dell'ordine, mentre in caso di pagamento con bonifico bancario anticipato entro dieci giorni lavorativi successivi all'accredito del pagamento.

La consegna dei prodotti ordinati verrà effettuata all'indirizzo di spedizione che il Cliente ha indicato nella fase di compilazione dell'ordine.

Al momento della spedizione Frap Tools comunicherà al Cliente tramite e-mail lo spedizioniere utilizzato e il numero della spedizione.

A seconda dell'area di destinazione, le consegne potranno avvenire in un arco di tempo che varia dai 2 ai 30 giorni dalla data di spedizione, salvo contrattempi e/o tempi e controlli doganali.

Per informazioni su spedizioni sui Paesi non compresi nella lista dei Paesi esteri, è possibile contattare direttamente Frap Tools all'indirizzo e-mail support@frap.tools per ricevere un preventivo personalizzato.

Per poter garantire una consegna puntuale si consiglia di indicare un indirizzo dove i corrieri troveranno sicuramente qualcuno alla consegna e un numero di telefono per essere facilmente contattati.

Il Cliente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto.

In caso di sua assenza al momento della consegna, il Cliente potrà contattare direttamente lo spedizioniere utilizzando i dati forniti da Frap Tools.

Il Cliente potrà indicare un indirizzo di spedizione alternativo a quello di fatturazione.

Frap Tools si riserva il diritto di servirsi di altri vettori e/o di utilizzare modalità di consegna differenti. In tal caso la variazione sarà specificata durante il procedimento di acquisto.

Spese di trasporto

Le spese di trasporto variano in base al Paese di destinazione e alla quantità di prodotto acquistato. Vengono calcolate automaticamente e durante l'effettuazione dell'ordine si può verificare l'esatto ammontare direttamente nel carrello virtuale.

1. UNIONE EUROPEA. Le spese di trasporto verso destinazioni comprese nell'Unione Europea partono da 16,38 € + I.V.A.
2. CANADA, STATI UNITI, REGNO UNITO. Le spese di trasporto verso queste destinazioni partono da 29,99 €.

Per la consegna nei Paesi che non rientrano nella lista il Cliente è pregato di contattare Frap Tools all'indirizzo support@frap.tools per conoscere fattibilità, costi, tempi e modalità di spedizione.

La merce dovrà essere controllata al momento della consegna ed eventuali danni dovranno essere segnalati al corriere.

F. RESI E DIRITTO DI RECESSO (ai sensi del Codice del Consumo D.Lgs. 06/09/2005 n. 206)

Il Cliente consumatore, ai sensi del Codice del Consumo, che non sia soddisfatto dei prodotti acquistati, potrà esercitare il diritto di recesso, inviandone comunicazione tramite lettera raccomandata A/R a Frap Tools con sede legale con sede in via Villafranca n. 4, 41036, Medolla (MO – Italia) o posta elettronica certificata all'indirizzo fraptools@legalmail.it, entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti acquistati. In caso di invio tramite raccomandata A/R, si invita il Cliente ad anticipare tale comunicazione all'indirizzo mail support@frap.tools indicando gli estremi dell'ordine di acquisto. I prodotti acquistati dovranno essere restituiti alla nostra sede entro 14 giorni dal ricevimento degli stessi e salvo verifica della merce, Frap Tools provvederà al rimborso delle somme versate nel più breve tempo possibile, comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso. I prodotti restituiti dovranno pervenire alla sede a Frap Tools integri, inseriti nella loro confezione originale completa in tutte le sue parti, come pervenuta al Cliente.

La riconsegna dei prodotti acquistati è a cura e spese del Cliente in conformità all'art. 67, commi 3 e 4 del D.lgs n. 206 del 06/09/2005. Eventuali spese doganali che dovessero essere richieste a seguito del reso dei prodotti saranno interamente addebitate al Cliente e verranno trattenute al momento della restituzione del prezzo pagato.

G. GARANZIE

Salvo quanto previsto dal Codice del Consumo (D.lgs n. 206 del 06/09/2005) applicabile ai Clienti che ricoprano la qualifica di consumatori per quali è prevista la garanzia della durata di 24 mesi, i beni nuovi venduti da Frap Tools sono coperti dalla garanzia sull'assenza di vizi e difetti della durata di 12 mesi ai sensi degli artt. 1490 e ss. del Codice Civile. Per i Clienti consumatori si applicano le maggiori garanzie previste dal Codice del Consumo (D.lgs n. 206 del 06/09/2005).

Ai sensi dell'art. 134, comma 2, del Codice del consumo ed esclusivamente per i soggetti aventi la qualifica di consumatore, i beni indicati e venduti come "prodotto usato" o "prodotto rigenerato" sono coperti dalla garanzia della durata di 12 mesi. Questa garanzia non comprende vizi e difetti di cui l'acquirente è a conoscenza al momento dell'ordine, evidenti o facilmente riconoscibili, non derivanti dall'uso normale del bene. I medesimi beni, acquistati da soggetti diversi da consumatori, sono coperti dalla garanzia ai sensi dell'art. 1490 del Codice Civile per vizi occulti.

H. LEGGE APPLICATA

Le presenti Condizioni di Vendita ed i contratti di compravendita perfezionati attraverso il sito web <https://frap.tools/> sono regolati dalla legge italiana viste le direttive CEE (Decreto Legislativo 06/09/2005 n. 206 Codice del Consumo - Decreto Legislativo 9/04/2003 n. 70 - successive modifiche ed integrazioni). Il Cliente solleva Frap Tools da ogni responsabilità relativa a malfunzionamenti, interruzioni dei servizi e degrado di prestazioni, siano questi dovuti o meno a cause di forza maggiore o caso fortuito, quando non siano direttamente imputabili a Frap Tools stessa per suo dolo o colpa grave. Per qualsiasi controversia sull'interpretazione delle presenti condizioni di vendita e sui rapporti commerciali da esse derivanti tra Frap Tools e il Cliente sarà competente esclusivamente il Foro di Modena, salvo quanto previsto dall'art. 1341 Codice Civile e dal Codice del Consumo.

I. SERVIZIO CLIENTI

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando il Servizio Clienti via e-mail all'indirizzo support@frap.tools.